

ZAŁĄCZNIK NR 2
do Księgi Zintegrowanego Systemu Zarządzania**POLITYKA JAKOŚCI**
Spółki Kolej Bałtycka S.A.

Zarząd Spółki Kolej Bałtycka S.A. biorąc pod uwagę kontekst organizacji oraz zrozumienie potrzeb i oczekiwań zainteresowanych stron, oraz klientów Spółki, a także konieczność zapewnienia zgodności z obowiązującymi normami i dążeniem do doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania jakością opracował główne założenia POLITYKI JAKOŚCI. Jest ona ściśle związana z misją, celami organizacji, wspiera rozwój pracowników w pracy i jest nakierowana na spełnianie wymagań klientów na najwyższym poziomie. Do jej najważniejszych aspektów należy:

- Świadczenie usług logistyczno-transportowych na najwyższym poziomie;
- Zapewnienie indywidualnego podejścia i partnerstwa w stosunkach z Klientami Spółki;
- Właściwą identyfikację potrzeb Klientów oraz szybkie i kompletne ich zaspokajanie;
- Szkolenie i rozwój zawodowy pracowników Spółki;
- Kształtowanie postaw i zaangażowania pracowników w pracę nad doskonaleniem zintegrowanego systemu zarządzania jakością tak aby, Spółka mogła świadczyć usługi na najwyższym poziomie;
- Współtworzenie spójnego, prestiżowego wizerunku Spółki Kolej Bałtycka S.A. oraz Grupy OT Logistics S.A.;
- Osiągnięcie pozycji najlepszego pracodawcy w branży kolejowej w sektorze MŚP przedsiębiorstw w województwie zachodniopomorskim, zapewniającego doskonałe warunki do rozwoju kariery.

Za realizację POLITYKI JAKOŚCI odpowiedzialny jest Zarząd Spółki Kolej Bałtycka S.A. wraz z pracownikami, reprezentowany przez Prezesa Zarządu Spółki, który deklaruje zapewnienie zasobów niezbędnych do funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

PREZES ZARZĄDU


Jarosław Kwiatkowski